

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО МКК «Айва»

о праве на установление самозапрета на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа).

ООО МКК «Айва» информирует о том, что с 1 марта 2025 года вступили в силу положения Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", в соответствии с которыми Вы сможете установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа).

Что такое запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита):

Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) - мера, которую вы можете принять, чтобы ограничить заключение с вами указанных договоров. Следует учесть, что запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Условия самозапрета:

Вы можете сами выбирать условия запрета. Запрет может быть установлен на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате

Запрет можно распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита) как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией. Также отдельно можно распространить запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями только дистанционно (без личной явки). В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

Порядок и способы установления (снятия) самозапрета:

Для этого вам нужно подать заявление о запрете (заявление о снятии запрета):

- через Единый портал госуслуг при условии вашей регистрации в ЕСИА;
- через МФЦ (независимо от вашего места жительства или места пребывания) при наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным на его заключение МФЦ и квалифицированным бюро кредитных историй. Учтите, МФЦ обязаны обеспечить оказание этой услуги со дня доработки и настройки автоматизированной информационной системы МФЦ (но не позднее 1 сентября 2025 г.).

Заявление о запрете, заявление о снятии запрета подаются указанными способами во все квалифицированные бюро кредитных историй. Это бесплатно, заявления можно подавать любое количество раз.

При подаче вами заявления о запрете (о снятии запрета) через МФЦ квалифицированное бюро кредитных историй уведомит вас и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав вашей кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется вам в день включения сведений в состав вашей кредитной истории и размещается в вашем личном кабинете на Едином портале госуслуг. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Единый портал госуслуг уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о запрете (о снятии запрета) размещается в вашем личном кабинете на Едином портале.

Дата начала действия запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о запрете. Дата начала действия снятия запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии запрета.

Каковы последствия действия запрета и как кредиторы узнают о нем:

Сведения о запрете (снятии запрета) содержатся в информационной части вашей кредитной истории, хранящейся в квалифицированных бюро кредитных историй

Кредитные организации и МФО до заключения договора потребительского займа (кредита) должны запросить во всех указанных бюро, есть ли в вашей кредитной истории сведения о запрете (снятии запрета).

Если в кредитной истории есть сведения о действующем на день запроса запрете, вам должны отказать в заключении договора, если на такой договор распространяется запрет.

От вас не смогут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях, если кредитная организация, МФО:

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в вашей кредитной истории сведений о запрете (снятии запрета) и в кредитной истории на день заключения с вами договора были сведения о действующем запрете, который распространяется на заключенный договор;
- не отказали вам в заключении договора при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.

Кредитная организация и МФО обязаны отказать Вам в заключении договора потребительского кредита (займа):

- при наличии сведений о действующем запрете в Вашей кредитной истории (если на такой договор распространяется запрет);
- в случае непредставления в кредитную организацию или МФО сведений о своем идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), или несоответствия представленных Вами сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, МФО, в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений о принадлежащем Вам ИНН.

Кредитная организация, МФО обязаны уведомить Вас в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса кредитной организацией или МФО о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории (кредитной организации, МФО).

Источник формирования кредитной истории (кредитная организация, МФО) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.