

ООО МКК «Айва» (далее также Компания) разъясняет порядок и условия предоставления льготного периода и (или) реструктуризации по договорам потребительского займа, заключенным с Компанией.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В СВЯЗИ С ПРОВЕДЕНИЕМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

Компания предоставляет льготный период (т.н. «кредитные каникулы») военнослужащим и членам их семей на основании Федерального закона от 07.10.2022 № 377ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее по тексту ФЗ № 377).

Кто имеет право на «кредитные каникулы»:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы РФ;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах РФ по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы — лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы РФ;
- лица, направленные для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных военных званий полиции, по мобилизации (далее вышеперечисленные группы заемщиков обозначаются как «военнослужащие»)
- члены семей всех вышеперечисленных групп, а именно:
 - супруга или супруг;
 - несовершеннолетние дети;
 - дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
 - дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
 - лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Продолжительность «кредитных каникул» - это срок мобилизации, срок действия контракта или срок участия в специальной военной операции, увеличенный на 180 дней.

Срок «кредитных каникул» продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий — ранений, травм, контузий — или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Также срок льготного периода в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

Важное условие - договор потребительского займа должен быть заключен до дня мобилизации, участия в специальной военной операции или подписания контракта.

Подать заявление на «кредитные каникулы» можно до 31 декабря 2025 года, способом, предусмотренным договором займа либо:

- направить почтой в адрес Компании по юридическому адресу: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение I, офис 204; почтовый адрес: 241035, Брянская область, г.о. город Брянск, г. Брянск, ул. Бурова, д. 20, помещение III, офис 315

- позвонить на номер горячей линии 8 800 338 08 38 и оставить устное обращение. При этом необходимо учитывать, что при обращении члена семьи военнослужащего с требованием о предоставлении льготного периода, обязательно предоставление документов, подтверждающих статус члена семьи военнослужащего. Без предоставления таких документов требование члена семьи военнослужащего не может быть рассмотрено по существу.

- подать заявление в любом офисе продаж компании на территории Республики Крым или г. Севастополя.

Если одновременно с подачей заявления не предоставлены подтверждающие документы, по требованию Компании указанные документы необходимо предоставить не позднее даты окончания льготного периода. Также заемщик обязан сообщить ООО МКК «Айва» о дате окончания льготного периода до даты его окончания.

Льготный период предоставляется и в том случае, если ранее по договору займа предоставлялся льготный период на основании Федерального закона № 106, Федерального закона № 353 или предоставлялась реструктуризация по внутренней программе Компании — действие предыдущих кредитных каникул прекратится с началом действия новых. **Как работают «кредитные каникулы»:**

- ограничений по сумме займа нет;
- дата начала льготного периода - по выбору заемщика, но не ранее 21.09.2022;
- срок договора займа увеличивается на срок льготного периода;
- во время «кредитных каникул» проценты начисляются по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше ставки по договору. При этом по договорам займа, заключенным с «военнослужащими» начисленные в течение

льготного периода проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются;

- пени и штрафы во время льготного периода не начисляются;
- на время льготного периода кредитор приостанавливает мероприятия по взысканию задолженности;
- по заявлению заемщика льготный период может быть досрочно прекращен;
- после окончания льготного периода размер ежемесячного платежа не меняется, увеличивается срок договора займа;
- все начисленные проценты (подлежащие оплате), а также штрафы и пени, которые были начислены до установления льготного периода, выставляются к оплате равными платежами в конце срока договора займа.

Какие документы могут быть приложены к заявлению о предоставлении льготного периода:

1. Военнослужащими, призванными на военную службу по мобилизации в ВС РФ:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - повестка о прибытии в распределительный пункт, к месту прохождения службы или о направлении в войска;
 - мобилизационное предписание с отметками о мобилизации и направлении в войсковую часть.
2. Военнослужащими, проходящими военную службу в ВС РФ по контракту:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - контракт о прохождении военной службы в ВС РФ.
3. Военнослужащими, проходящими военную службу в войсках национальной гвардии, сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61ФЗ «Об обороне», сотрудниками пограничной службы, находящимися на территории России и обеспечивающими проведение специальной военной операции:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач.
4. Военнослужащими, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ:
 - справка войсковой части о прохождении военной службы;
 - контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ.
5. Членами семьи военнослужащего по своим обязательствам:
 - военный билет, документы, подтверждающие участие в специальной военной операции - они перечислены выше;
 - документ, подтверждающий родство с военнослужащим;

- супругой - свидетельство о заключении брака;
- детьми до 18 лет - свидетельство о рождении,
- студентами до 23 лет - свидетельство о рождении и справка об очном обучении,
- детьми старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет;
- лицами, находящимися на иждивении военнослужащего - документы, подтверждающие нахождение лица на иждивении;

Заявление на предоставление льготного периода и/или подтверждающие участие в СВО документы может подать близкий родственник военнослужащего, с приложением документов, подтверждающих родство.

Основания прекращения обязательств по договору потребительского займа.

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. При наступлении указанных обстоятельств прекращаются обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими договоров займа, а также обязательства совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим.

Информация об указанных выше обстоятельствах помимо самого военнослужащего может быть направлена кредитору:

- 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство;
- 3) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обеспечивающим функционирование накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих.
- 4) в отношении прекращения обязательств по договорам, заключенным членами семьи военнослужащего – непосредственно заемщиком.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В ПОРЯДКЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 21.12.2013 № 353-ФЗ «О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ (ЗАЙМЕ)»

С 1 января 2024 года вступили в силу изменения, внесенные в Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353) в соответствии с которыми заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в следующем порядке и при соблюдении следующих условий.

□ Основания предоставления льготного периода.

На день направления требования о предоставлении льготного периода заемщик находится в одной из перечисленных трудных жизненных ситуациях:

- 1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием (например, требование заемщика получено в январе 2024 года. В таком случае среднемесячный доход за ноябрь и декабрь 2023 года должен быть на 30 и более процентов ниже среднемесячного дохода за период с января по декабрь 2023 года. При расчете среднемесячного дохода заемщика применяется утвержденная постановлением Правительства РФ Методика);
- 2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (в данном случае необходимо учитывать, что сам факт проживания заемщика в зоне ЧС не является основанием для предоставления льготного периода, необходимо наличие факта нарушения условий жизнедеятельности заемщика и утраты им имущества в результате ЧС).

□ Для предоставления льготного периода необходимо одновременное соблюдение следующих условий:

- 1) размер займа, предоставленного по договору, не должен превышать максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации (до установления Правительством РФ максимального размера займа, для категории договоров потребительского займа, заключаемых нашей Компанией, такой размер установлен в пределах 450 тысяч рублей);
- 2) условия договора ранее не изменялись по требованию заемщика в порядке ФЗ № 353 или ст. 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ. Однако, возможно предоставление льготного периода по одному договору займа по разным основаниям (например, ранее по договору предоставлялся льготный период в связи с проживанием

заемщика в зоне ЧС, а впоследствии у заемщика снизился доход более чем на 30%, в связи с чем предоставляется льготный период по другому основанию. Если заемщик в требовании об установлении льготного периода определил дату начала до истечения льготного периода, предоставленного ранее, действие предыдущего льготного периода прекращается досрочно);

3) по договору займа не действует льготный период, установленный в порядке Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ (предоставляется лицам, участвующим в СВО и членам их семей);

4) наличие одного из двух оснований, указанных выше (снижение дохода более чем на 30% / проживание в зоне ЧС);

5) на день получения кредитором требования об установлении льготного периода отсутствуют вступившие в силу судебные акты о принятии заявления о признании заемщика банкротом/о признании заемщика банкротом/об утверждении мирового соглашения по иску кредитора о взыскании с заемщика задолженности по договору займа или о расторжении договора займа, или о взыскании задолженности по договору займа;

6) на день получения кредитором требования об установлении льготного периода кредитором не предъявлен к исполнению исполнительный документ о взыскании с заемщика задолженности по договору займа.

□ Срок, в течение которого заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода:

1) в связи со снижением дохода более чем на 30% – в течение времени действия договора займа;

2) в связи с проживанием в зоне ЧС – в течение 60 дней со дня установления факта проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации.

□ Срок льготного периода и порядок его определения:

1) заемщик в требовании вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев. Если в требовании заемщика длительность льготного периода не указана, льготный период считается равным шести месяцам;

2) заемщик в требовании вправе определить дату начала льготного периода, которая не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. Если в требовании заемщик не определил дату начала льготного периода, льготный период предоставляется с даты направления требования кредитору.

□ Способ направления требования об установлении льготного периода, срок и способ ответа на требование об установлении льготного периода:

1) заемщик направляет кредитору требование об установлении льготного периода по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем предоставления требования через любой удобный офис компании или иным способом, предусмотренным условием договора займа (при этом необходимо учитывать, что заемщик одновременно с требованием обязан предоставить подтверждающие документы);

2) кредитор рассматривает полученное требование в срок до пяти рабочих дней направляет заемщику одним из способов, предусмотренных договором займа или почтой заказным письмом с уведомлением, или нарочно уведомление об изменении условий договора (об установлении льготного периода) или об отказе в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа;

3) в случае удовлетворения требования и установления льготного периода в уведомлении кредитор указывает информацию о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств в течение льготного периода без его досрочного прекращения. Если на день получения требования об установлении льготного периода кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности с заемщика, в уведомлении кредитор указывает информацию о возможности досрочного прекращения льготного периода в случае вступления в силу судебного акта об удовлетворении исковых требований.

☐ Обязанность заемщика при направлении требования об установлении льготного периода:

1) одновременно с представлением требования об установлении льготного периода заемщик **обязан** приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации;

2) документами, подтверждающими снижение дохода заемщика на 30% и более процентов являются:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, содержащая сведения о доходах за 12 календарных месяцев и 2 календарных месяца, предшествующих обращению заемщика с требованием, по форме, утвержденной ФНС России;
- справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход содержащая сведения о доходах за 12 календарных месяцев и 2 календарных месяца, предшествующих обращению заемщика с требованием по форме, утвержденной ФНС России;

☐ книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), содержащая сведения о доходах за 12 календарных месяцев и 2 календарных месяца, предшествующих обращению заемщика с требованием, по формам, утвержденным ФНС России.

Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

3) документами, подтверждающими факт проживания в зоне ЧС с нарушением условий жизнедеятельности и утраты имущества, являются:

□ документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

□ Последствия предоставления льготного периода:

- 1) в течение льготного периода неустойка за не исполнение условий договора не начисляется, а начисленная ранее неустойка фиксируется;
- 2) исполнение обязательств по договору приостанавливается на весь срок льготного периода;
- 3) на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора, которые фиксируются по окончании льготного периода;
- 4) по окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода, а срок возврата займа продлевается на срок равный предоставленному льготному периоду.

□ Основания досрочного прекращения льготного периода:

- 1) уведомление о прекращении действия льготного периода, направленное заемщиком кредитору;
- 2) внесение заемщиком в течение действия льготного периода платежей в размере, превышающем максимальную сумму досрочного погашения в течение действия льготного периода (сумма всех платежей по графику, действовавшему до предоставления льготного периода, даты внесения которых вошли в льготный период);
- 3) вступление в силу судебного акта по результатам рассмотрения исковых требований кредитора к заемщику.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТСРОЧКИ ПЛАТЕЖА ПО ВНУТРЕННЕЙ ПРОГРАММЕ КОМПАНИИ

В ООО МКК «Айва» действует **собственная программа реструктуризации задолженности** в виде отсрочки платежей.

Компания рассматривает вопрос о возможности предоставления реструктуризации задолженности продолжительностью до шести календарных месяцев по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем заемщиком суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги

Для подтверждения возникновения вышеуказанных обстоятельств необходимо предоставить подтверждающие документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями. Каждое заявление о предоставлении реструктуризации рассматривается индивидуально, с учетом совокупности обстоятельств и сведений.

Подробнее о порядке и способе предоставления льготного периода и (или) реструктуризации договора займа можно узнать по телефону горячей линии **ООО МКК «Айва» - 8 800 333-08-38**