

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ООО МКК «ВЫРУЧАЙ-ДЕНЬГИ».

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющие микрофинансовые организации (Утвержден Банком России 22.06.2017))

1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу.

- 1.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Выручай-Деньги», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «Выручай-Деньги».
- 1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 241035, Брянская область, г. Брянск, ул. Институтская, д. 15, офис 411. График работы: с 9-00 по 18-00. Выходные суббота, воскресенье. Филиал ООО МКК «Выручай-Деньги» расположен по адресу: г. Симферополь, ул. Гоголя, д. 24. График работы: понедельник - пятница. С 9-00 до 18-00.
- 1.3. Адреса обособленных подразделений:

298500 г. Алушта, ул. Владимира Хромых д. 22	Пн-вс (9-00 – 19-00)
296011 г. Армянск, ул. Симферопольская, д.1 А	Пн-вс (09-00 – 18-00)
298403 г. Бахчисарай, ул. Симферопольская, д.1	Вт-вс (9-00 – 18-00)
298404 г. Бахчисарай, ул. Фрунзе д. 34	Пн-вс (9-00 – 18-00)
298404 г. Бахчисарай, ул. Фрунзе д. 39	Пн-вс (9-00 – 18-00)
297600 г. Белогорск, ул. Луначарского, д. 15	Пн-вс (08-00 – 17-00)
297600 г. Белогорск, ул. Симферопольская/Нижегородская, 43/30	Пн-сб (9-00 – 17-00) Вс 09-00 -15-00
297600 г. Белогорск, ул. Нижегородская, д. 44	Пн-вс (08-30 – 18-00)
296100 г. Джанкой, ул. Крымская 36 А	Пн-вс (9-00 – 18-00)
296100 г. Джанкой, ул. Ленина д. 15 корп. А	Пн-вс (08-30 – 18-00)
296100 г. Джанкой, ул. Ленина д. 19	Пн-вс (09-00 – 21-00)
297407 г. Евпатория, пр. Победы 53	Пн-вс (9-00 – 19-00)
297406 г. Евпатория, ул. 9 мая 49 (МКК)	Пн-вс (9-00 – 19-00)
297408 г. Евпатория, ул. Интернациональная 128	Пн-вс (9-00 – 19-00)
297403 г. Евпатория, ул. Интернациональная 96	Пн-вс (9-00 – 19-00)
297406 г. Евпатория ул. Демешева, д. 109	Пн-сб (9-00 – 18-00)
298330 г. Керчь, ул. Ворошилова, д.1Б	Пн-вс (10-00 – 19-00)
298300 г. Керчь, ул. Кирова 2	Пн-вс (09-00 – 19-00)
298300 г. Керчь пер. Кооперативный д. 32	Пн-вс (09-00 – 21-00)
298300 г. Керчь, ул. Маршала Еременко 30	Пн-вс (09-00 – 18-00)
298300 г. Керчь, ул. Театральная, д.21	Пн-вс (09-00 – 21-00)
297345 Кировский р-н (г. Старый Крым), ул. Ленина, д.72А	Пн-вс (09-00 – 21-00)
297000 Красногвардейское, ул. Комсомольская, д.3	пн-пт (08-00 – 17-00) сб-вс (08-00 – 15-00)
297000 Красногвардейское ул. Ленина д. 15	Пн-сб (08-00 – 15-00) Вс - вых
297000 Красногвардейское ул. Ленина д. 12	Пн-вс (08-30 – 18-00)
296000 Красноперекоск ул. Толбухина 20	Пн-вс (09-00 – 18-00)
296000 Красноперекоск ул. Фрунзе, д. 33	Пн-вс (09-00 – 19-00)
296000 Красноперекоск ул. Чапаева, д.11	Пн-вс (09-00 – 18-00)
305004 г. Курск, ул. Садовая 13	Пн-вс (09-00 – 21-00)

298200 Ленино пгт. (Ленинский район), пр-кт. Ленина, д. 1	Вт-сб (09-00 – 17-00) Вс, пн - выходные
298200 Ленино пгт. (Ленинский район), ул. Энгельса дом 15	Пн-вс (09-00 – 21-00)
297100 Нижегородский пгт., ул. Молодёжная/ ул. Победы 5/28	Вт-вс (9-00 – 14-00) Пн - вых
297100 Нижегородский пгт., ул. Победы 61	Вт-вс (9-00 – 14-00) Пн - вых
297060 Октябрьское пгт. (Красногвардейский р-он) ул. Ленина д. 50	Вт-сб (08-30 – 16-30) Вс, Пн - вых
296200 Раздольное пгт. ул. Ленина дом 43	Пн-пт (09-00 – 16-30) Сб, вс - выходные
296505 г. Саки, ул. Ленина 11	Пн-вс (9-00 – 18-00)
296505 г. Саки, ул. Симферопольская, д. 4	Пн-вс (9-00 – 18-00)
299055 г. Севастополь пр-кт Генерала Острякова 260	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299055 г. Севастополь, пр-кт Генерала Острякова 64	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299038 г. Севастополь, пр-кт Октябрьской революции 89	Пн-вс (09-00 – 21-00)
299038 г. Севастополь, пр-кт Октябрьской революции 24	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299014 г. Севастополь, пр-т Героев Сталинграда 27	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299053 г. Севастополь, ул. Вакуленчука 29	Пн-вс (10-00 – 20-00)
299053 г. Севастополь, ул. Вакуленчука д. 18 В	Пн-вс (10-00 – 20-00)
299053 г. Севастополь, ул. Вакуленчука д. 20	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299004 г. Севастополь, ул. Ковпака 3	Пн-вс (10-00 – 19-00)
299008 г. Севастополь, ул. Пожарова 16	
299008 г. Севастополь, ул. Пожарова 22	Пн-вс (10-00 – 19-00)
295014 г. Симферополь, Евпаторийское шоссе 8	Пн-вс (10-00 – 12-00)
295034 г. Симферополь, пр-кт Кирова 19	Пн-вс (09-00 – 20-00)
295034 г. Симферополь, ул. Октябрьской Революции 38	Пн-вс (09-00 – 19-00)
295034 г. Симферополь, пр-кт Кирова 26	Пн-вс (09-00 – 20-00)
295034 г. Симферополь, пр-кт Кирова 27	Пн-вс (09-00 – 20-00)
295034 г. Симферополь, пр-кт Кирова д.30	Пн-вс (09-00 – 19-00)
295047 г. Симферополь, ул. Героев Сталинграда 8/3	Пн-вс (10-00 – 19-30)
295006 г. Симферополь, ул. Механизаторов, д. 51	Пн-вс (09-00 – 19-00)
295034 г. Симферополь, ул. Киевская 189	Пн-вс (10-00 – 20-00)
295034 г. Симферополь, ул. Киевская 189 Б	Пн-вс (10-00 – 20-00)
295034 г. Симферополь, ул. Киевская 189 В	Пн-вс (09-00 – 21-00)
295024 г. Симферополь, ул. Севастопольская, д. 31 Е	Пн-вс (09-00 – 21-00)
295024 г. Симферополь, ул. Севастопольская 62	Пн-вс (10-00 – 19-30)
295034 г. Симферополь, ул. Тренева д.2	Пн-вс (09-00 – 19-00)
295034 г. Симферополь, пр-кт Кирова-ул.Борзилова д.25-7	Пн-вс (09-00 – 21-00)
295044 г. Симферополь, ул. Оленчука, д. 52	Пн-вс (10-00 – 19-00)
214004 г. Смоленск, ул. Николаева 7	Пн-вс (09-00 – 21-00)
297200 Советский пгт., ул. Матросова д. 31	Пн-сб (9-00 – 15-00) Вс - вых

298000 г. Судак, ул. Ленина дом 24	Пн-вс (09-00 – 18-00)
298100 г. Феодосия, бульвар Страшинова, д. 8 корп. А	Пн-вс (09-00 – 19-00)
298100 г. Феодосия, ул. Базарная 4 (МКК)	Пн-вс (09-00 – 19-00)
298112 г. Феодосия, ул. Крымская 21 Б	Пн-вс (09-00 – 19-00)
298108 г. Феодосия, ул. Крымская, д. 84	Пн-вс (09-00 – 19-00)
298100 г. Феодосия, ул. Земская, д.16	Пн-вс (09-00 – 21-00)
298100 г. Феодосия, ул. Революционная, д.27А	Пн-вс (09-00 – 19-00)
296400 Черноморское, ул. Кирова, 50 Б	Пн-сб (9-00 – 17-00) Вс (9-00 – 15-00)
296400 Черноморское, ул. Ломоносова 3а	Пн-сб (9-00 – 17-00) Вс (9-00 – 15-00)
296400 Черноморское, ул. Революции 9А	Пн-вс (9-00 – 18-00)
298213 Щелкино, ул. Центральная, д. 86/8	Пн-сб (9-00 – 17-00) Вс (9-00 – 15-00)
298637 г. Ялта, ул. Большевикская 10	Пн-вс (10-00 – 19-00)
298600 г. Ялта, ул. К. Маркса д.15 А	Пн-вс (09-00 – 21-00)
298612 г. Ялта, ул. Киевская д.22	Пн-вс (10-00 – 19-00)
298612 г. Ялта ул. Киевская д.6	Пн-вс (10-00 – 19-00)

- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://vyruchaidengi.ru/>, телефон горячей линии 8 800 333-08-38
- 1.5. ООО МКК «Выручай-Деньги» с 30.12.2014года является членом СРО «Мир», номер реестровой записи № 352 от 17.08.2017г.
- 1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО № 2110132000808 от 17.11.2011г.
- 1.7. Информация об используемом товарном знаке отсутствует
- 1.8. Факты привлечения к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора или доверенности отсутствуют.

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату.

Перечень финансовых услуг и дополнительных услуг микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату, устанавливается в Приложении №1 к настоящему Минимальному объему информации.

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, устанавливается в Приложении №2 к настоящему Минимальному объему информации.

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией).

При обращении получателем финансовой услуги к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте кредитор обязан сообщить получателю финансовой услуги, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребителюскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

5. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа заемщик вправе ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия.

Также, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (Приложение №3 к Минимальному объему информации).

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.

Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении:

– в ООО МКК «Выручай-Деньги» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон горячей линии: 8 800 333-08-38

Официальный сайт: <http://vyurchaidengi.ru/>

– в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»:

Юридический и почтовый адрес: 107078 г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, оф. 538.
Телефоны: +7 (926) 304-33-65, +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31; Факс: +7 (495) 258-8709

Электронная почта: info@npmir.ru

Официальный сайт: <http://www.npmir.ru>

– в Центральный банк Российской Федерации:

Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

Общие требования и рекомендации к содержанию обращения:

- обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;
- в обращение рекомендуется включить следующую информации и документы (при их наличии):
 - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)

Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

- Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в пункте 3.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.
- Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги
- Сохранение экземпляров договора займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

- Досудебное урегулирование спора, путем направления обращений:

в ООО МКК «Выручай-Деньги» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон горячей линии: 8 800 333-08-38

Официальный сайт: <http://vyruchaidengi.ru/>

- Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

8. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

ООО МКК «Выручай-Деньги» информирует получателей финансовых услуг о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

- о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги в соответствии с «Общими условиями договора микрозайма, заключаемого ООО МКК «Выручай-Деньги» и Индивидуальными условиями договоров потребительского займа; Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.
- о том, что информация о ненадлежащем исполнении получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги передается микрофинансовыми организациями в бюро кредитных историй, что в дальнейшем может отрицательно сказаться на возможности получения займа/кредита.

**Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в
ООО МКК «Выручай-Деньги»**

Настоящий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений (далее Порядок) – разработан в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрокредитной организации, утвержденным Банком России от 22.06.2017 года.

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.

В местах оказания финансовой услуги (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") должна ООО МКК «Выручай-Деньги» должно размещать общие условия договора потребительского займа, в которых раскрывается информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а также о порядке их погашения. Все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

Разъяснения осуществляются относительно порядка и условиях предоставления займа, правах и обязанностях получателя финансовой услуги, связанных с получением займа, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО МКК «Выручай-Деньги» и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у получателя финансовой услуги.

Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания финансовой услуги.

Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 12 рабочих дней после регистрации ООО МКК «Выручай-Деньги» письменного обращения по адресу: 241035, Брянская область, г. Брянск, ул. Институтская, д. 15, офис 411.

Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения осуществляет лицо, ответственное за подготовку ответов на письменные обращения получателей финансовых услуг.

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно. Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены получателям финансовой услуги по запросу один раз бесплатно, а в последующем за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни в соответствии с работой офисов ООО МКК «Выручай-Деньги» (п. 1.2, 1.3. Минимального объема информации, предоставляемой получателям финансовых услуг ООО МКК «Выручай-Деньги»).



ВЫРУЧАЙ ДЕНЬГИ

ФИНАНСИРОВАНИЕ

ПРИКАЗ № 21/1

г. Брянск

12.04.2018г.

О приведении деятельности ООО МКК «Выручай-Деньги» в соответствие с требованиями Базового стандарта

В соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющие микрофинансовые организации (Утвержден Банком России 22.06.2017) (далее – Базовый стандарт), в целях приведения деятельности организации в соответствие с требованиями Базового стандарта

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить (Приложение №1 к настоящему Приказу).
2. Назначить лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров займа/микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, генерального директора ООО МКК «Выручай-Деньги» Андриана Гажу.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО МКК «Выручай-Деньги»



Андриан Гажу

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВЫРУЧАЙ-ДЕНЬГИ»
ОГРН: 1113256019469 ИНН: 3255517145 КПП: 325701001
РОССИЯ, 241035, г. БРЯНСК, УЛИЦА ИНСТИТУТСКАЯ, ДОМ 15, ОФИС 411
WWW.VYRUCHAIDENGLRU